



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

La Direzione della VITEMPER SRL considera la Qualità, uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza nella produzione di vetri, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di consolidamento delle relazioni con i principali clienti (altre aziende e privati) e di coinvolgimento di tutte le parti interessate sia interne che esterne.

Data la dimensione piccola e familiare della realtà aziendale della Vitemper e del territorio marchigiano caratterizzato dalla presenza di piccole – medie imprese, la Direzione, intende perseguire una moderna, snella ed efficiente gestione del Sistema di Gestione Qualità attraverso il consolidamento di un'adeguata struttura organizzativa e un'ottimale organizzazione delle risorse. A tal proposito, si intende perseguire la soddisfazione dei propri Clienti, il rispetto delle disposizioni contrattuali e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli attori coinvolti al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito, l'intera organizzazione aziendale si impegna ad operare in sostanziale accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, adottando un approccio risk-based che consente all'azienda di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni rispetto ai propri obiettivi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato. Nella definizione di un'efficace politica della qualità, la Direzione considera altresì, le specifiche tecniche previste per il settore di lavorazione del vetro e alcuni dei requisiti richiesti da principali Clienti durante le verifiche ispettive di seconda parte svolte nel sito della Vitemper e volte a testare l'efficacia e l'efficienza del processo produttivo al fine di valutare il grado di qualifica di fornitore dell'azienda.

Pertanto, la strategia espressa dalla Direzione per la Politica del Sistema di Gestione Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti.

Principi generali:

- Rispettare le leggi, i regolamenti, i documenti sottoscritti dall'organizzazione ed i codici/requisiti di buona fabbricazione;
- Fare ogni sforzo per ottenere la massima soddisfazione del cliente;
- Adottare processi tecnologici che offrono i migliori risultati in termini qualitativi ed economici;

- Fare attività di formazione a tutti gli addetti coinvolti nelle attività della Vitemper affinché siano consapevoli dell'importanza di conoscere i rischi e i potenziali impatti della propria attività lavorativa sul prodotto;
- Lo sforzo di tutta l'azienda deve essere profuso nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Qualità, al fine di ottimizzare i processi operativi per garantire sempre l'elevata qualità dei prodotti. Ogni anno verranno formulati obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, sulla base delle esigenze dei clienti, adottando le procedure definite nel SGQ, per confermare gli obiettivi in essa definiti.

Principi operativi:

- La Direzione adotta appropriate e documentate modalità di accettazione delle materie prime per accertare la conformità degli ordini e per garantire una sicura movimentazione della merce.
- La Direzione imposta il lavoro in modo analitico e affidabile e ove possibile automatizzato in modo da evitare errori sistematici.
- La Direzione applica un sistema di verifica e controllo interno di qualità giornaliero su tutti i prodotti realizzati.
- La Direzione affida operazioni di calibrazione degli strumenti, di manutenzione ordinaria a operatori interni opportunamente formati e delega operazioni di manutenzione straordinaria dei macchinari, a tecnici esperti esterni.
- Tutto il personale applica le procedure che garantiscono la qualità del prodotto, la pronta segnalazione di risultati anomali, e la gestione della registrazione di eventuali non conformità.
- La Direzione si impegna ad assicurare affidabilità e tempestività nella consegna del prodotto finito.

Per quanto riguarda le attività affidate a terzi, l'azienda si impegna, nell'ambito dei rapporti contrattuali esistenti, a richiedere il rispetto dei contenuti della UNI EN ISO 9001:2015, mediante la formulazione di opportune condizioni a garanzia di eventuali violazioni.

Pesaro, il 16 OTTOBRE 2018

LA DIREZIONE